



## **Privacybeleid**

### **1. Inleiding**

**Welkom bij Event Safety Service. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Dit privacybeleid legt uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen. Dit beleid is van toepassing op alle gegevens die wij verzamelen via onze website, diensten en interacties met onze klanten.**

### **2. Verzameling van Persoonsgegevens**

**Wij verzamelen de volgende soorten persoonsgegevens:**

- **Contactinformatie:** zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.
- **Bedrijfsinformatie:** zoals de naam van uw bedrijf en uw functie.
- **Transactiegegevens:** zoals details over de diensten die u bij ons afneemt, facturen en betalingsinformatie.
- **Websitegegevens:** zoals IP-adres, browserinformatie, en gebruiksgegevens van onze website.

### **3. Doeleinden van Verwerking**

**Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:**

- **Om diensten te leveren:** zoals het verwerken van uw aanvragen, offertes en bestellingen.
- **Om met u te communiceren:** inclusief het beantwoorden van uw vragen en het verstrekken van informatie over onze diensten.
- **Om onze website te verbeteren:** door het analyseren van websiteverkeer en gebruikspatronen.
- **Voor marketingdoeleinden:** zoals het verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen, indien u hier toestemming voor hebt gegeven.

### **4. Rechtsgrond voor Verwerking**

**Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:**

- **Uitvoering van een overeenkomst:** voor zover nodig om aan een contractuele verplichting te voldoen.
- **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan wettelijke en regelgevende eisen.

- **Legitiem belang:** voor doeleinden zoals fraudepreventie, beveiliging van onze systemen en bedrijfsvoering.
- **Toestemming:** indien u ons toestemming heeft gegeven voor specifieke verwerkingen, zoals het ontvangen van marketingcommunicatie.

## 5. Delen van Persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- **Dienstverleners:** zoals IT-serviceproviders en betalingsverwerkers die ons helpen bij het leveren van onze diensten.
- **Overheidsinstanties:** indien vereist door wet- of regelgeving.
- **Zakelijke partners:** voor het uitvoeren van gezamenlijke diensten of evenementen, met uw toestemming.

## 6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Wij zullen uw gegevens verwijderen of anonimiseren zodra ze niet meer nodig zijn, tenzij een langere bewaartermijn vereist is door wetgeving.

## 7. Beveiliging van Persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of schade. Dit omvat het gebruik van beveiligde servers, encryptie en toegangscode's.

## 8. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt op elk moment toegang aanvragen tot uw persoonsgegevens die wij verwerken.
- **Recht op rectificatie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op wissen:** U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te laten wissen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om ze te behouden.
- **Recht op beperking van verwerking:** U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat ontvangen en deze aan een andere verantwoordelijke overdragen.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, zoals direct marketing.

## 9. Cookies en Trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om uw gebruikerservaring te verbeteren en om website-analyses uit te voeren. U kunt uw browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren, maar dit kan invloed hebben op uw toegang tot bepaalde delen van onze website.

## 10. Wijzigingen in Dit Privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen door het beleid op onze website bij te werken. Wij raden u aan om regelmatig ons privacybeleid te controleren om op de hoogte te blijven van hoe wij uw persoonsgegevens beschermen.

## 11. Contact

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

- E-mail: [info@event-safety-service.nl](mailto:info@event-safety-service.nl)