



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Event Safety Service, hierna te noemen "de Dienstverlener", tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van de Dienstverlener gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van de Dienstverlener zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Dienstverlener een bevestiging van de opdracht heeft ontvangen en deze schriftelijk heeft bevestigd aan de opdrachtgever.

2.3 Eventuele aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Prijzen en Betaling

3.1 De prijzen voor de diensten van de Dienstverlener worden vermeld in de offerte en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien geen termijn is aangegeven, dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.3 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Dienstverlener gerechtigd rente en administratiekosten in rekening te brengen.

4. Uitvoering van de Diensten

4.1 De Dienstverlener zal de diensten naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde informatie en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de

diensten.

4.3 De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.

5. Annulering en Wijziging

5.1 Annulering van een geplaatste opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.

5.2 Bij annulering door de opdrachtgever zijn de volgende kosten verschuldigd:

- **Bij annulering tot 30 dagen voor de geplande uitvoering: 25% van de totale kosten.**
- **Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor de geplande uitvoering: 50% van de totale kosten.**
- **Bij annulering binnen 14 dagen voor de geplande uitvoering: 100% van de totale kosten.**

5.3 Wijzigingen in de overeenkomst door de opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of de uitvoeringstermijn.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De Dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de Dienstverlener of diens medewerkers.

6.2 De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

6.3 De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet voldoen aan wettelijke verplichtingen door de opdrachtgever of door derden.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, epidemieën, stakingen en andere omstandigheden die buiten de controle van de Dienstverlener liggen, is de Dienstverlener niet gehouden haar verplichtingen na te komen.

7.2 In geval van overmacht heeft de Dienstverlener het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de Dienstverlener enige schadevergoeding verschuldigd is.

8. Intellectuele Eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de Dienstverlener geleverde diensten en materialen blijven eigendom van de Dienstverlener of haar licentiegevers.

8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten.

9. Privacy

9.1 De Dienstverlener respecteert de privacy van de opdrachtgever en behandelt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

9.2 Voor meer informatie over hoe wij met persoonsgegevens omgaan, verwijzen wij naar ons privacybeleid, dat beschikbaar is op onze website.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de Dienstverlener en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

11. Slotbepalingen

11.1 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

11.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door de Dienstverlener te allen tijde worden gewijzigd. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat ze zijn gepubliceerd op de website van de Dienstverlener.